



*Comment gagner un avantage concurrentiel par la rationalisation des processus ?*

## La société Expro

Expro est une société internationale de premier plan spécialisée dans les services pétroliers et la gestion des flux. Elle offre aux entreprises du secteur pétrochimique à travers le monde les services et produits nécessaires pour mesurer, améliorer, et contrôler leurs processus et leurs produits. Avec son siège social au Royaume-Uni, Expro, emploie plus de 4500 personnes à travers 50 pays.



## Les défis

Expro dispose d'un département d'ingénierie important avec 70 ingénieurs spécialisés dans les produits et les systèmes dédiés au secteur pétrochimique. Les défis auxquels Expro doit faire face avant la mise en œuvre sont communs à toutes les sociétés d'ingénierie avancée.

Expro a connu une croissance importante ces dernières années, tant par sa croissance propre que par des acquisitions stratégiques. Comme toute entreprise en pleine expansion, Expro doit examiner et revoir ses processus et procédures existants afin de les adapter à sa stratégie de croissance.

Un des challenges d'Expro est de gérer et de contrôler efficacement ses processus de conception et toute la documentation associée. Ainsi disposer d'une meilleure identification et d'un meilleur suivi des statuts des documents a été un objectif clé pour Expro. Tous les ingénieurs et fabricants doivent être assurés de travailler à partir des versions les plus récentes. Avec un portefeuille produit en pleine croissance, il était essentiel d'être en mesure de contrôler efficacement les révisions des produits, d'identifier dans quels assemblages complexes les produits ont été utilisés et d'analyser l'impact d'un changement sur chacune des instances.

### Expro en quelques chiffres :

- Création en 1973
- Plus de 4500 employés
- Une présence dans plus de 50 pays
- Un revenu de 609.7 millions de £ en 2008
- Une croissance des revenus de 18% en 2008

### d2m3 :

d2m3 est un cabinet de conseil spécialisé dans les logiciels de gestion de la conception et des évolutions. Situé au Royaume-Uni, d2m3 est l'un des partenaires majeurs de Lascom au niveau européen par ses connaissances des processus de conception et sa capacité à comprendre les besoins du client et les traduire dans une application logicielle.

# La solution Lascom – d2m3

Expro était conscient qu'il fallait mettre en place une solution logicielle qui pourrait répondre à toutes ces problématiques:

- contrôle des révisions de la documentation technique
- analyse d'impact des modifications liées à la conception
- Audit de toutes les modifications de conception

Expro a décidé de mettre en œuvre une solution répondant à ses besoins immédiats mais aussi avec la volonté d'étendre le système à d'autres secteurs de l'entreprise lors des prochaines évolutions.

La solution initiale a permis à Expro de gérer toute la documentation produit depuis les plans initiaux jusqu'aux produits finis de manière structurée et sécurisée. Expro dispose maintenant d'une visibilité complète de tous les documents, de leurs statuts, de leurs versions, de leurs révisions mais aussi de tous détails liés aux évolutions et aux modifications : qui, quoi, quand et pourquoi ces changements ont été effectués.

Un accès simple et entièrement sécurisé par le web était un élément important pour permettre au réseau mondial d'industries et d'agences d'Expro de partager et de collaborer au sein d'un référentiel commun rassemblant tous les documents et les informations liés aux projets. Expro peut maintenant répondre facilement aux demandes des clients qui souhaitent accéder directement à la documentation en leur fournissant des accès restreints à l'application par Internet, et cela quelle que soit leur localisation géographique.

L'analyse d'impact est une fonctionnalité cruciale qui permet à Expro d'isoler très rapidement toutes les instances et les assemblages où un élément ciblé est utilisé. Ainsi les ingénieurs de conception disposent de toutes les informations stratégiques avant d'effectuer des modifications sur un produit.

## Bénéfices

Expro dispose maintenant d'un moyen fiable et sûr de contrôler tous les aspects de ses produits et de ses informations projet.

- La conformité à la norme ISO9001 est définie par la solution Lascom ICS et ne nécessite pas d'être explicitement détaillée dans la documentation de conformité
- Le déploiement global et l'accès aux informations projet sont simplifiés grâce à une application ne nécessitant aucune installation sur le poste utilisateur
- Expro répond maintenant en un temps record à toute défaillance ou modification en identifiant immédiatement les causes et les implications
- Les utilisateurs accèdent de manière externe et sécurisée aux documents, permettant un gain de temps et d'argent sur la distribution et la production de papier

## Conclusion

L'alliance entre l'application Lascom ICS et d2m3 dispose de plusieurs points forts :

- Une capacité à comprendre parfaitement les exigences métiers du client et à les traduire dans l'application
- Une solution dynamique et flexible qui peut évoluer avec le développement des besoins et du métier du client
- Une solution à un prix compétitif

Lascom ICS est maintenant utilisé par Expro pour gérer tous ses besoins de gestion de données produit et de leurs évolutions. Expro opère dans un secteur qui fait face à des contraintes de réglementation et de conformité très strictes. Ainsi chaque aspect de ses activités doit satisfaire ces normes extrêmement élevées, et l'application Lascom ICS les soutient dans cette démarche.

---

### L'application :

---

- Une des applications de référence d'Expro au niveau mondial
  - Plus de 150 000 références gérées
  - Plusieurs caches répartis : 2 aux USA, 2 en Angleterre, 1 en Norvège et 1 à Rio
  - Plus de 300 utilisateurs
  - Un gain de productivité très important
  - Une réponse facilitée aux audits qualité des clients
-