

Fall & Kommunikation

<p>Datum & Überschrift Tragen Sie hier bitte das Datum der Eröffnung des Support-Falles ein sowie Stichworte zum Inhalt</p>	
<p>Business Central Partner Tragen Sie hier bitte den Business Central-Partnernamen ein (incl. VOICE-Account-Nr., wenn bekannt) und falls zutreffend weitere Informationen (z. B. Standort, Tochtergesellschaft)</p>	
<p>Ansprechpartner des Business Central Partners Tragen Sie hier bitte den für diesen Fall zuständigen Ansprechpartner ein</p>	
<p>Endkunde Tragen Sie hier bitte den Firmennamen des Endkunden ein (inkl. Standort)</p>	
<p>Ansprechpartner beim Endkunden Tragen Sie hier bitte Name und Position des Ansprechpartners (incl. Rolleninformation) beim Kunden ein</p>	
<p>Rechnungsstellung Tragen Sie hier bitte ggf. gewünschte zusätzliche Angaben für die agiles Rechnungslegung ein, z. B. eigene Referenz / Ticket-Nr., Ansprechpartner etc.</p>	

Business Central / Aptean Advanced Workflow technische Informationen

<p>Business Central Anwendungsversion Stellen Sie bitte ein Screenshot der Business Central Version des Kunden zur Verfügung (Abbildung 1), sowie ergänzend die implementierten Business Central Updates (CUs)</p>	
<p>Aptean Advanced Workflow Version Stellen Sie bitte ein Screenshot der Workflow Setup-Page mit der Workflow-Version zur Verfügung (Abbildung 2)</p>	
<p>Aptean Advanced Workflow Software-Änderungen Teilen Sie bitte mit, ob in der Workflow-Software (Objekte & Funktionalität) spezielle Anpassungen für den Kunden programmiert wurden (falls ja, bitte verantwortlichen Kontakt angeben)</p>	
<p>Technische Umgebung Bei einem technischen Fall stellen Sie uns bitte die nötigen Informationen zur Infrastruktur-Umgebung zur Verfügung (SQL-Server, NAS/NST-Server, Clients: Jeweils die Windows- und SQL-Version, System-Sprache, Ports, Business Central build numbers etc.)</p>	

Beschreibung

Stellen Sie bitte folgendes zur Verfügung:

- *detaillierte Beschreibung des Falles bzw. der Anfrage*
- *erwartetes Ergebnis*
- *Schritte zur Reproduktion incl. Screenshots:*
 - *Verwendete Struktur-Vorlagen (Workflow, Aufgabengruppen, Aufgaben, Bedingungen, ...)*
 - *Verwendete technische Einstellungen (Teams, Tabellenverbindungen, ...)*
 - *Auftretende (Fehler-) Meldungen*
- *Sonstige hilfreiche Informationen*

Abbildung 1

Beispiel zum Screenshot für die Business Central Client Version (z.B. 2009 R2, 2013, 2013 R2) incl. der aktuellen Build-Nummer und Lizenz-ID (erzeugt über Menüoption "Info zu Microsoft Dynamics Business Central"):

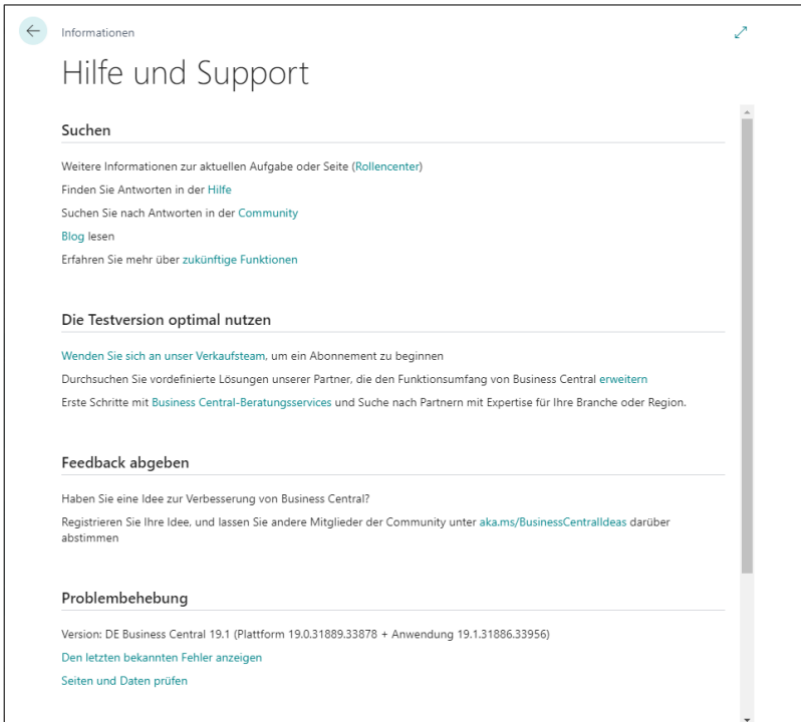


Abbildung 2

Beispiel zum Screenshot für der Aptean Advanced Workflow Setup-Page:

