



Lascom



PETSOURCE
by Scoular

Le PLM de Lascom joue un rôle essentiel dans la satisfaction client pour une nouvelle marque d'alimentation pour animaux de compagnie.

Basé à Omaha dans le Nebraska et fort de ses 127 ans d'existence, Scoular s'adresse à différents marchés (l'aquaculture, la meunerie, et l'alimentation pour bétail) en proposant diverses solutions globales de supply chain aux fournisseurs et utilisateurs finaux d'alimentation animale.

Petsource by Scoular a été créé en 2019 par Scoular avec l'idée de redéfinir entièrement les processus de production d'alimentation pour animaux de compagnie. Cette filiale est dédiée au développement de recettes, à la transformation de la viande, à la lyophilisation et au packaging d'ingrédients à haute teneur en protéines pour les fabricants d'alimentation pour animaux de compagnie. Ces produits peu transformés ne se basent que sur peu d'ingrédients pour assurer un étiquetage simple, faisant d'eux un choix idéal pour les fabricants.

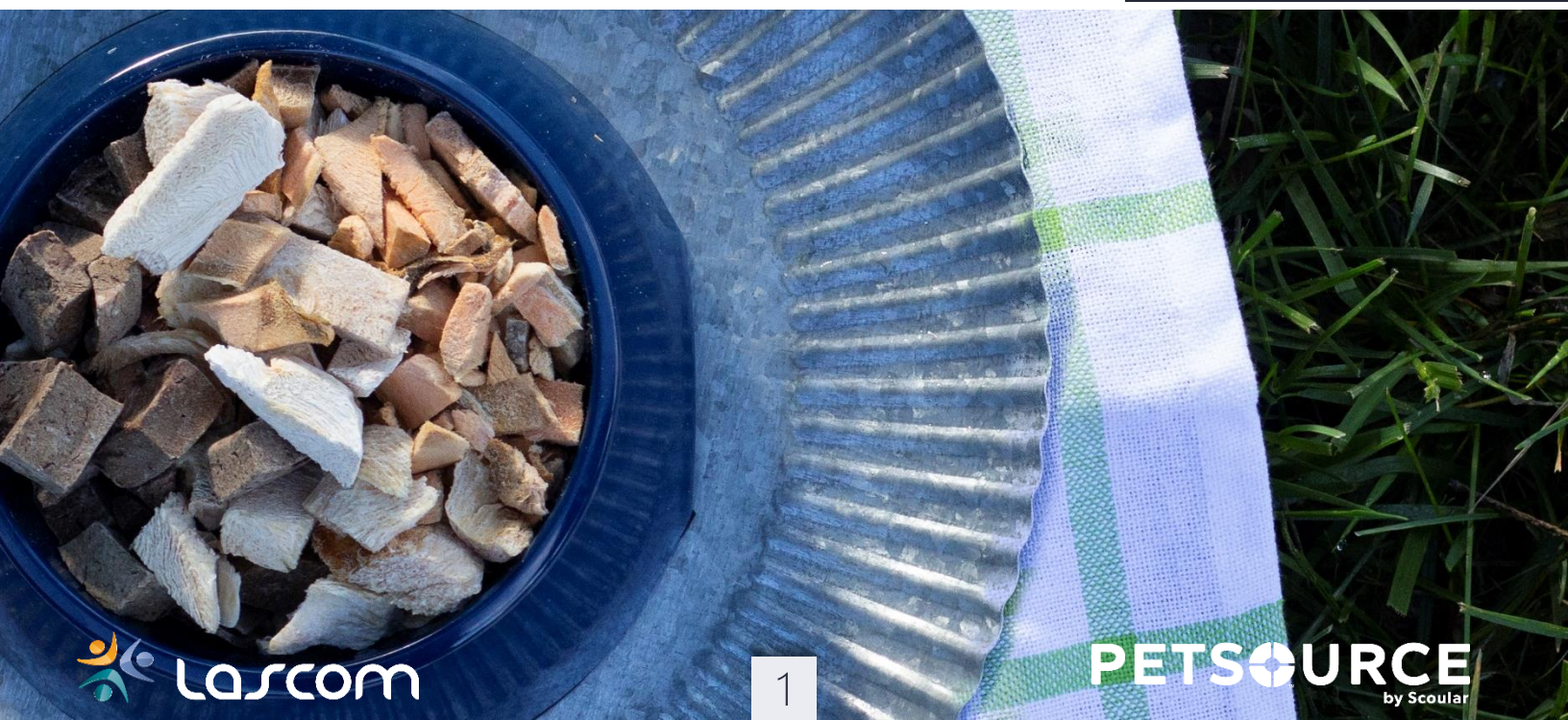
Afin de maximiser les chances du succès, Scoular a investi 50 millions de dollars dans une usine de fabrication et a développé un plan d'action informatique, dans lequel Lascom joue un rôle clé.



Serving our customers really is our only business.

QUELQUES CHIFFRES

- **127 ans**
- L'une des entreprises Nord-Américaines d'entreposage et manutention de grains les plus importantes
- **4.2 milliards de dollars** de vente en 2018
- Plus de **1 000 employés**
- Plus d'**1 milliard de boisseaux vendus**
- A la **106^{ème} place du classement Forbes** des plus grosses entreprises Américaines privées



1 ENJEUX INITIAUX ET OBJECTIFS

L'usine Petsource, construite à partir de zéro, sera la première infrastructure de production d'ingrédients pour alimentation pour animaux de compagnie de Scoular. La Directrice Générale Amy Patterson a vite identifié les outils PLM comme étant nécessaires pour

développer et faire croître l'entreprise. Notre nouvelle solution **Lascom Lime Cloud Corporate** répond aux différents besoins énoncés lors de notre premier échange.



We expect a lot of new customers and our operations are going to be very complex. We knew from the start we were going to need a tool to support that. We see PLM solutions as a competitive asset to differentiate ourselves from other pet food ingredient manufacturers.

*Brian MARTIN,
IT Product Leader at Scoular*

2 ENJEUX BUSINESS

- † Accélérer la mise sur le marché
- † Prioriser les lancements et les processus de développement de produit
- † Sécurisez les premières étapes de développement de projets
- † Réduire les pertes et les reprises grâce aux tests
- † Analyser les données et générer des rapports relatifs à l'activité et aux clients

Leur compréhension des solutions Product Lifecycle Management, qui atteignent tout leur potentiel quand elles sont utilisées comme approche globale dans le développement de produit, les a conduits à choisir toutes les fonctionnalités de notre offre – excepté le packaging artwork management.

			CORPORATE
	Core	Specification Data Management Electronic Document Management Change management & Impact Assessments Product Specification Processing	✓ ✓ ✓ ✓
	Business	New Product Development & Project management Product Portfolio Management	✓ ✓
	Product development	Recipe Formulation & Prototype Management Product Approval Process	✓ ✓
	Pack development	Artwork Development & Review Process Packaging Approval Process	∅ ✓
	Procurement	Supplier Information Portal & Audit Management Raw Material & Packaging Specification Portal	✓ ✓
	Compliance	Nutrition Facts Label Ingredient Statement Generation Ingredient & Claim Screening	✓ ✓ ✓
	Quality	Quality Document Management Analysis Management	✓ ✓



Pour découvrir en détail notre solution modulaire et ses fonctionnalités dédiées au développement de nouveaux produits, téléchargez notre [brochure pour l'industrie agroalimentaire](#).

3 ASPIRATIONS ORGANISATIONNELLES

Travail d'équipe transverse

Le concept cœur du PLM est de construire un répertoire unique et central d'informations relatives aux projets de développement de nouveaux produits (matières premières, spécifications, documents réglementaires, certificats de fournisseurs, flux de validation, etc.).

Une fois complété par des fonctions de collaboration, comme l'identification d'utilisateur, les alertes automatisées et personnalisées, le partage de commentaires, etc., un PLM devient le lien unissant toutes les équipes de NPD.

Rigueur durable tout au long des projets

Grâce à des templates, des workflows, des droits d'utilisateurs personnalisés, l'automatisation de tâches fastidieuses et à la traçabilité complète des données du produit, le PLM de Lascom consolide les processus internes et bonnes pratiques de Petsource dans chaque opération quotidienne des équipes de NPD.

Le bon utilisateur a accès à la bonne information au bon moment. Les erreurs de manipulation de données sont drastiquement limitées et les étapes sont suivies à la lettre. La solution PLM de Lascom favorise la rigueur tout au long du processus de développement de produit.

Moral boosté pour aller vers le succès

Plus personne ne lit les manuels d'instruction. Les erreurs de clic, le lag et les temps de réponse longs rendent fous plus vite que les embouteillages. Une navigation confuse ruine l'expérience utilisateur, qu'importe la puissance du logiciel.

Avec son esthétique et son ergonomie redéfinies notre produit, Lascom Lime, est facilement accepté par les utilisateurs et permet une utilisation intuitive de la solution au quotidien. Dans notre société arrivée à maturité digitale, cet élément est devenu stratégique dans n'importe quel projet informatique.

Confiance client augmentée

En accélérant la mise sur le marché, en favorisant la qualité et la conformité réglementaire, en fournissant des analyses de projets et en favorisant le travail collaboratif, le PLM Lascom permet à Petsource de délivrer plus rapidement des produits de haute qualité tout en gardant de la visibilité.



4 EXIGENCES TECHNOLOGIQUES

Solution Cloud & sécurité des données

Lascom est depuis longtemps partenaire de Microsoft et héberge en toute sécurité tous les serveurs de nos clients sur Microsoft Azure, un des environnements de confiance les plus utilisés. Notre solution cloud s'appuie sur une sécurité multidimensionnelle fournie par des centres de données, des infrastructures physiques et des experts de cyber sécurité contrôlant les opérations afin d'assurer la protection des ressources et des données de nos clients.

Notre solution s'appuie sur une infrastructure de sécurité à multiples niveaux qui permet de correctement autoriser ou interdire l'accès aux données et fonctionnalités. Nos règles de gestion d'utilisateur internes, l'utilisation de mot de passe et la connexion via un répertoire actif interne, renforce davantage ce dispositif.

Enfin, notre solution fonctionne sur les dernières versions des navigateurs, garantissant une sécurité plus fine avec chaque nouvelle version.

Interface ERP

Le but ultime des technologies PLM est de garantir la traçabilité de l'information et sa continuité. Cet atout puissant pour le développement de produit perd de son efficacité si cette continuité est interrompue. Donc, interfacer le PLM avec l'ERP est une demande très fréquente de nos clients pour assurer un flux d'information continu de la chaîne de création aux étapes de production. Nos experts ont mené cette procédure de nombreuses fois, elle est maintenant devenue une formalité, non plus un défi.

5 MISE EN PLACE DU PROJET

Personnalisation en dernier recours

L'approche "pas de personnalisation, juste de la configuration" est en réalité la plus sage et la plus durable. La "Personnalisation" provoque une modification du back-end du logiciel pour le faire correspondre à des exigences spécifiques. La "Configuration" est le bon paramétrage des options de base du logiciel.

La personnalisation mène à des obstacles potentiellement dangereux sur le long terme. A chaque mise à jour du logiciel, il y a un risque que les éléments personnalisés ne soient pas compatibles avec les versions futures. Aussi, mettre à jour la partie personnalisée est spécifique au client et implique des coûts additionnels. **Se baser sur la configuration garantit un logiciel à jour, sans coût supplémentaire.**

Chez Lascom, nous considérons chaque collaboration comme une opportunité d'apprendre et de nous améliorer. A travers nos projets nous identifions les demandes les plus pertinentes, puis nous les consolidons dans notre offre standard. Au fil des années, cela nous a permis de construire une solution flexible présentant un large éventail de fonctionnalités. Ainsi, nous avons pu répondre à tous les besoins de Petsource, sans recourir à la personnalisation.

Une mise en place en 4 mois

Lascom met en place sa solution PLM grâce à une méthode hybride "en Cascade / Agile", pour bénéficier des deux courants de pensées. Cela nous a permis de fournir une **solution correspondant parfaitement aux besoins de Petsource en 4 mois.**

- ✦ La méthode "en Cascade" s'appuie sur la définition des éléments structurant le projet :
 - Cadres fonctionnel et technique
 - Coûts et budget
 - Echéances et calendrier. Les différentes échéances incluent généralement la phase de préparation, le kick-off, les workshops, la validation client, la configuration, la formation et les tests utilisateurs.
 - Garanties qualité : livrables, RACI, réunions, etc.
 - Risques acceptables
- ✦ La méthode "agile" permet une mise en place harmonieuse et collaborative grâce des itérations consécutives entre les différentes échéances pour naviguer sans risque au travers des hasards quotidien de n'importe quel projet. Cela permet de s'assurer que chaque exigence de Petsource est bien prise en compte.



5 MISE EN PLACE DU PROJET

Suivi attentif du calendrier et du budget

Cette question est constamment présente dans l'esprit de chaque client. Et c'est légitime ! Parce que l'expérience client est cruciale à nos yeux, nous organisons une réunion hebdomadaire de 30 minutes pour :

- ✦ Mesurer les progrès opérationnels des services
- ✦ Mesurer et assurer la disponibilité des ressources
- ✦ Traiter les difficultés dans l'exécution des services
- ✦ Planifier les activités futures
- ✦ Assurer la bonne intégration du futur système d'information
- ✦ Prévoir des sessions de travail intermédiaires si besoin
- ✦ Valider les échéances et leur progrès selon le calendrier
- ✦ Valider les livrables

En plus, nous menons des comités de pilotage tous les deux mois pour :

- ✦ Définir et s'accorder sur les objectifs, la stratégie et le calendrier

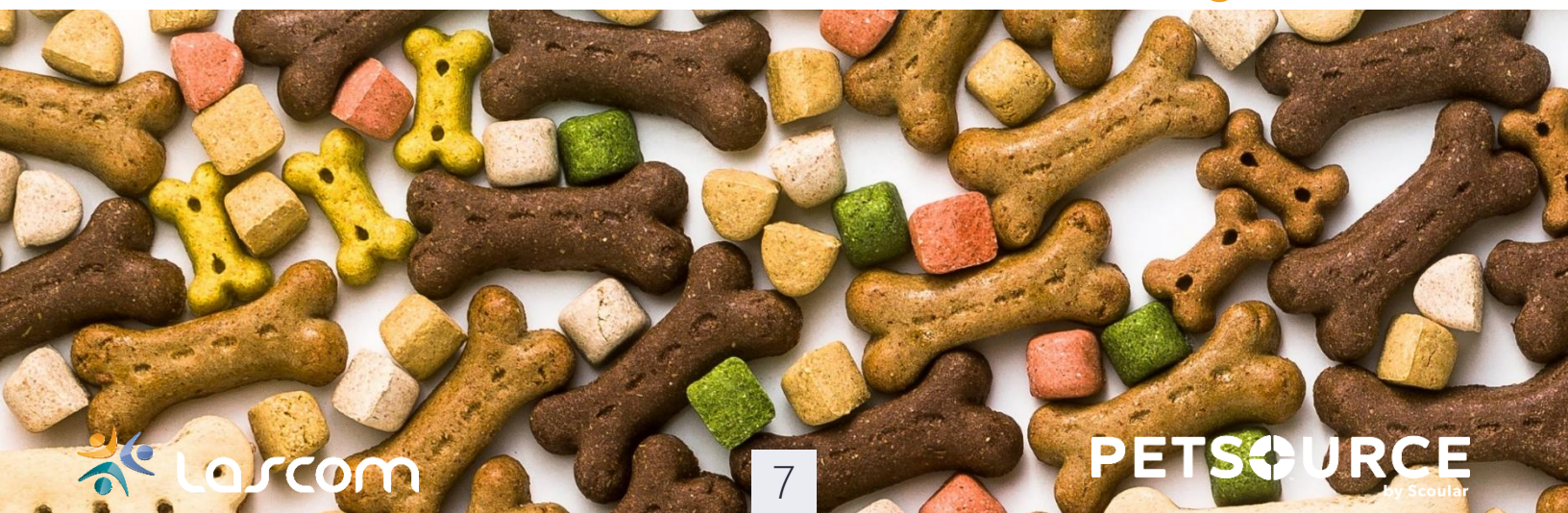
- ✦ Contrôler et valider les progrès des services
- ✦ Accepter la validation des livrables
- ✦ Approuver tout changement, toute modification ou décision sur un élément contractuel approuvé précédemment.

Bénéfices des bonnes pratiques Lascom

Du sirop premium aux produits laitiers internationaux, en passant par des substituts à la viande connus du monde entier et les plats préparés surgelés, nous avons travaillé avec une étonnante variété de clients, tous profitant d'une solution adaptée à leur activité. En collaborant avec une telle diversité de clients, nos chefs de projet se sont construits une **expertise forte des bonnes pratiques de l'industrie**. De plus, notre logiciel démontre une flexibilité fonctionnelle lui permettant de **supporter presque n'importe quel type de données et de processus**.



Are we using our project dollars right?



6 LASCOM, LE CHOIX LEGITIME

Petsource a contacté différents fournisseurs de PLM, a écouté chaque démo et lancé un traditionnel processus RFP.

L'équipe Petsource est composée d'experts des industries de l'alimentation, initiés aux outils informatiques et aux besoins pour le bon fonctionnement d'une entreprise. Grâce à

l'expérience professionnelle, le networking et les références, **Lascom fut identifié** comme un des fournisseurs avec lequel commencer. La démo a convaincu Petsource que nous offrons une **vraie solution PLM** correspondant aux besoins avancés de la formulation d'alimentation d'animaux de compagnie.



We wanted something that truly helps with project management, encompasses every aspect of product development, is intuitive for the users, is web-based and can scale up with us. We saw Lascom could offer us all of that!

ABOUT LASCOM

Editeur de logiciel depuis 1989, Lascom offre une solution complète de Product Lifecycle Management (PLM) conçue pour les industries agroalimentaires et cosmétiques. Cette solution PLM permet aux entreprises d'accélérer l'innovation, favoriser la collaboration, réduire le time to market et assurer la conformité du produit.

La solution modulaire de Lascom soutient les entreprises grâce à des outils conçus pour répondre aux besoins opérationnels des départements, du marketing à la qualité en passant par la R&D et les affaires réglementaires.

- Pour télécharger d'autres cas clients, livres blancs ou brochures, n'hésitez pas à vous rendre dans notre [bibliothèque de documents](#).
- Pour parler à un expert, remplissez le [formulaire de contact](#) et nous vous répondrons le plus vite possible.
- Pour rester à l'écoute de nos articles dédiés au développement de nouveaux produits n'oubliez pas de vous rendre sur notre [blog](#)!