

# F.A.Q. Lascom (Foire aux Questions)



## Pourquoi rédiger cette F.A.Q ?

- Vous avez souhaité résoudre vos problèmes, améliorer la performance de vos produits et contribuer à la digitalisation de votre entreprise en lançant un projet PLM.
- Vous n'aviez peut-être pas anticipé toutes les questions survenues pendant ce projet. Vous êtes submergé et peut-être perdu dans la quantité d'information à garder en tête ?
- Pas d'inquiétude ! Ce document répond à la majorité des questions posées par nos prospects au premier contact ainsi qu'à la conclusion du contrat. Si nos réponses sont basées sur notre propre solution PLM Lascom Lime, la liste de questions est utile pour n'importe quelle organisation commençant un projet PLM.



**Q – Est-il possible de ne mettre en place qu'un seul module ? Si oui, pourrions-nous en ajouter un plus tard ?**

Nos solutions originales PLM "Lascom Lime Essential" et "Lascom Lime Corporate" sont flexibles. Il est tout à fait possible de ne mettre en place qu'un seul module du logiciel dans un premier temps puis d'étendre ses fonctionnalités dans un second temps. Pendant la phase de qualification, avant de vous vendre quoique ce soit, nos experts vous aident à spécifier vos besoins pour définir précisément quels modules et fonctionnalités devraient être mis en place et vous suggèrent un échelonnement du projet afin de respecter vos moyens et limites. Uniquement le module "Core" est obligatoire puisque toute la gestion des spécifications repose dessus.

**Q – Notre taille d'entreprise n'est pas comparable à ce que nous avons vu de vos références clients. Comment une solution si complète peut nous être utile ?**

Beaucoup de nos clients actuels travaillent avec nous depuis longtemps. Au fil des années et de nombreux projets, nous avons acquis une forte expérience sur le segment des "produits transformés aux délais de mise sur le marché critiques". Nous avons affiné le cadre fonctionnel de notre solution afin de développer deux offres originales et flexibles : Lascom Essential et Lascom Corporate. Elles sont conçues pour répondre aux besoins relatifs au développement de nouveaux produits sur différents niveaux pour que tout type d'entreprise puisse y avoir accès, de la marque privée de taille moyenne au fabricant international. Quels que soient votre taille ou vos besoins, nous avons une solution !

Q – Lors de notre dernier projet informatique, nous avons rencontré des difficultés majeures : la solution était surdimensionnée et le fournisseur n'a pas compris nos défis. En quoi travailler avec Lascom est différent ?

La phase de qualification est cruciale pour nous. Elle s'étend du premier contact à la signature du contrat. Chaque commercial est associé à un ingénieur avant-vente & expert métier. Toutes vos exigences tangibles (budget, délais, ressources humaines disponibles, ...) et vos défis "métiers" (gestion des spécifications, formulation produit, processus de validation de la conformité réglementaire, etc.) sont ainsi rassemblés et déterminés précisément. Vous avez donc la garantie d'obtenir une solution parfaitement adaptée.

Q – Nous n'avons pas beaucoup de bande passante de notre côté. Pouvez-vous nous aider dans la gestion de projet ?

Un Chef de Projet spécialisé vous aidera pendant la mise en place du projet. Avoir un unique contact identifié de chaque côté garantit une meilleure communication. Notre équipe aidera les vôtres à préparer les sessions de travail, à rassembler les documents et à créer des processus grâce à nos modèles et nos directives. Une bonne partie de l'information est récupérée lors de la session de découverte, que nous préparons et présentons sur site.

Nous positionnons des délais et définissons les livrables attendus du projet. La mise en place de la solution est notre responsabilité et nous organisons des points d'échange hebdomadaires pour suivre nos projets. Une ressource, qui assurera le suivi complet du projet, vous sera dédiée pour ces rendez-vous.

## Q – Comment justifier le coût du projet à ma hiérarchie ?

Notre solution PLM sécurise, automatise et facilite de nombreuses tâches tout au long de la chaîne de création. C'est un atout stratégique clé pour :

- † Accélérer la mise sur le marché des nouveaux produits
- † Diminuer drastiquement les coûts associés aux tâches sans valeur ajoutée
- † Améliorer la collaboration interne et avec les partenaires externes
- † Répondre plus facilement aux exigences qualité et réglementaires

Pour plus de détails, téléchargez notre [brochure Lascom Lime](#) ou [contactez-nous](#) pour programmer une démo. Le logiciel parlera de lui-même !

## Q – Nos équipes ont des difficultés à s'habituer à de nouveaux outils. En quoi cela diffère avec le votre ?

Nous comprenons que le changement peut fortement impacter les équipes et les projets. Nous préparons des stratégies différentes et personnalisées afin de rendre la transition plus facile pour chacun de nos clients. Nous apprenons à connaître vos équipes, vos difficultés et vos forces pour adapter l'agenda de formation qui correspond à votre entreprise. Aussi, nos formateurs ont une haute expérience et peuvent se réorienter selon vos besoins pendant les sessions de formation.

Notre solution logicielle prend en compte l'expérience utilisateurs et nos équipes font leur maximum pour l'améliorer à chaque sortie. Nous comprenons l'importance de l'apparence et du ressenti de l'application pour que son utilisation soit naturelle. Un département dédié travaille quotidiennement pour trouver des opportunités d'amélioration.

# Renforcer et respecter les bonnes pratiques

Q – Ce projet PLM incarne l'opportunité d'améliorer nos processus et pratiques. Comment vous accompagnez-vous pour cela ?

Nos Chefs de Projets sont des experts de l'industrie CPG. Ils discutent avec leurs clients tous les jours ou toutes les semaines, se déplacent sur site, partagent leur expérience et leurs connaissances entre eux et travaillent en équipe. De nos responsables Marketing à nos Chefs de Projet, tout le monde collabore pour développer et consolider l'expertise de Lascom dans l'industrie CPG.

Q – Nous avons une méthode spécifique pour travailler. Comment votre entreprise s'adapte-t-elle à nos exigences et processus ?

Lascom Lime Cloud est une solution standard offrant des fonctionnalités originales. Une de ses forces est la haute flexibilité de celles-ci. Lascom Lime est hautement configurable, ce qui lui permet de s'adapter à vos processus et vos attentes sans développement spécifique en plus (code ou modification du cœur de la solution).

**Q – Nos données sont hautement sensibles et stratégiques. Comment garantissez vous leur sécurité ?**

Lascom est un partenaire de Microsoft. Les bases de données de nos clients sont hébergées sur Microsoft Azure, un des environnements les plus répandus et des plus fiables. Notre solution cloud s'appuie sur une sécurité multidimensionnelle fournie par des centres de données, des infrastructures physiques et des experts de cyber sécurité contrôlant les opérations afin d'assurer la protection des ressources et des données de nos clients.

Tous les accès sont protégés par mot de passe et une connexion via Active Directory. Dans l'application, l'utilisateur ne voit que ce qu'il est autorisé à voir.

**Q – Votre solution est-elle basée sur le cloud ?**

Notre solution PLM est basée sur le cloud, les données sont hébergées sur des serveurs en ligne, toutes les opérations sont faites sur votre navigateur internet, aucune installation physique sur votre ordinateur n'est nécessaire. Cependant, notre solution est disponible "on-premise" dans le cas où une de vos exigences est d'héberger vos données de façon privée.

Choisir une solution cloud facilite la flexibilité, pour bénéficier d'une approche modulaire. Nos clients peuvent choisir les modules "Core" et "Product development" dans un premier temps puis mettre en place plus tard les modules "Business" et "Compliance", et ce sans intervention physique de l'IT. C'est également vrai pour les mises à jour : alors qu'une solution "on-premise" nécessite une intervention (et donc des coûts supplémentaires) sur les serveurs, les clients choisissant le SaaS profitent des mises à jour automatiques.

# La mise en place de la solution

## Q – Comment la solution est-elle mise en place ?

Lascom met en place son PLM en utilisant une méthode hybride "Waterfall / Agile", pour bénéficier des deux approches :

- *Waterfall* aide à mieux définir le cadre du projet et les directives selon le calendrier, les coûts, l'énoncé des travaux et les livrables.
- *Agile* aide pour mener une mise en place collaborative, favorisant les itérations et donc à rapidement délivrer une solution conforme aux attentes des client.

## Q – Combien de temps dure la mise en œuvre ?

Le temps de mise en œuvre varie en fonction des modules achetés par le client et de la complexité de la mise en œuvre, en fonction des processus et des exigences du client. Elle varie habituellement de 3 à 12 mois. Toutefois, nous planifions les projets pour commencer à fournir des fonctionnalités opérationnelles au cours des premiers mois.

## Q - Avez-vous mis en place votre solution PLM pour les entreprises qui développent des produits similaires aux nôtres ?

Des sirops hauts de gamme (Monin), aux marques laitières internationales (Lactalis), en passant par les substituts de viande de renommées mondiale (Impossible Foods), les plats surgelés préparés (Picard) et les ingrédients des aliments pour animaux de compagnie (Petsrouce by Scoular), nous avons travaillé avec une variété de clients, qui bénéficient tous d'une solution adaptée à leur activité. En collaborant étroitement avec des clients aussi diversifiés, nos Chefs de Projet ont acquis une solide expertise sur les meilleures pratiques de l'industrie. De plus, notre logiciel offre une forte flexibilité fonctionnelle lui permettant de prendre en charge presque n'importe quel type de données et de processus.

Nous n'avons peut-être pas de cas d'étude sur votre secteur d'activité en particulier, mais nous sommes en mesure de nous adapter à ce qui le rend spécifique et de vous fournir une solution que vos équipes utiliseront et avec laquelle votre entreprise prospérera. [Contactez-nous et discutez avec nos experts](#) de ce qui rend votre entreprise unique.

## Q – Comment téléchargeons-nous les données dans le système ?

Nous avons plusieurs façons d'importer des données dans Lascom Lime.

- † Importation standard de texte ou de fichiers Excel
  - Le client doit fournir des données correctement formatées pour les modèles prédéfinis.
  - Permet de charger des fichiers directement sur l'interface de Lascom Lime, de façon synchrone ou asynchrone
- † Importation spécifique de fichiers Excel
  - Requis lorsque la structure de données du client est plus complexe et lorsque des règles spécifiques sont nécessaires pour créer ou mettre à jour des données dans le système
- † Autres données
  - Toutes les données utilisables peuvent être téléchargées dans le système. Utilisable signifie que la structure des données permet de les relier à une base de données. .csv, .xml sont des exemples de données utilisables.
  - Nous ne pouvons pas utiliser directement les fichiers .pdf ou .docx (Word) comme sources d'importation de données car ils contiennent uniquement des données textuelles sans structure de schéma.
  - Des exigences spécifiques en matière d'importation de données signifient toujours un travail supplémentaire pour nos équipes afin d'assimiler vos processus distincts et de relier vos données au modèle de données de Lascom Lime et de mettre en œuvre ces règles spécifiques si nécessaire.
  - Les importations de données spécifiques peuvent être effectuées manuellement, automatiquement, périodiquement ou sur des actions spécifiques de l'utilisateur dans le système.

**Q - Nous mettons actuellement en œuvre un nouveau système ERP. Devrions-nous mener notre projet PLM en même temps ou prioriser ?**

La priorité entre les projets PLM et ERP est directement dictée par vos priorités commerciales. Si les deux projets doivent être menés en même temps, nous vous recommandons toujours de faire attention à la disponibilité des membres de votre équipe. Assurez-vous que les gens ont suffisamment de temps pour assumer leurs tâches assignées et assurer un suivi des projets PLM et ERP.

**Q - Pouvez-vous interfacier votre PLM avec notre ERP ?**

Oui, nous pouvons interfacier notre PLM avec votre ERP. Nous fournissons différents niveaux de complexité et de flexibilité de l'interface. Nous fournissons une interface simple basée sur notre module standard Mass Data Exchange (MDE), basé sur :

- † un fichier XML de sortie utilisé pour exporter de Lascom Lime vers l'ERP
- † un fichier XML d'entrée utilisé pour importer des données de l'ERP vers Lascom Lime

Des travaux spécifiques supplémentaires peuvent être effectués pour convertir le fichier XML en un format qui peut être directement tiré de l'ERP ou poussé dans l'ERP, tel que .csv. Cette solution est générique et peut être appliquée à n'importe quel ERP tant que les règles de mappage et de transfert et de déclenchement sont correctement définies.

Nous pouvons également fournir une interface plus complexe directement à l'intérieur de votre application Lascom Lime comme un bouton personnalisé appelant des webservices spécifiques. Cette solution nécessite également des travaux supplémentaires pour définir les règles des webservices et cartographier et synchroniser les données avec votre solution ERP. Ce n'est pas systématique puisque la mise en œuvre des webservices dépend du type de système ERP que vous avez, mais cela donnera plus de flexibilité et de contrôle de l'utilisateur dans la gestion des transferts.

# A propos de nous



# Lascom & ses partenaires



## CONTACTEZ-NOUS

Siège social Lascom France  
Energy Park 3 – Immeuble  
l'Étendard  
36 avenue de l'Europe 78 140  
Velizy FRANCE  
+33 1 69 35 12 20

Lascom Solutions USA  
Seville Plaza 5473 Kearny Villa  
Road, Suite 255  
92 123 San Diego (CA) USA  
+1 858 452 1300

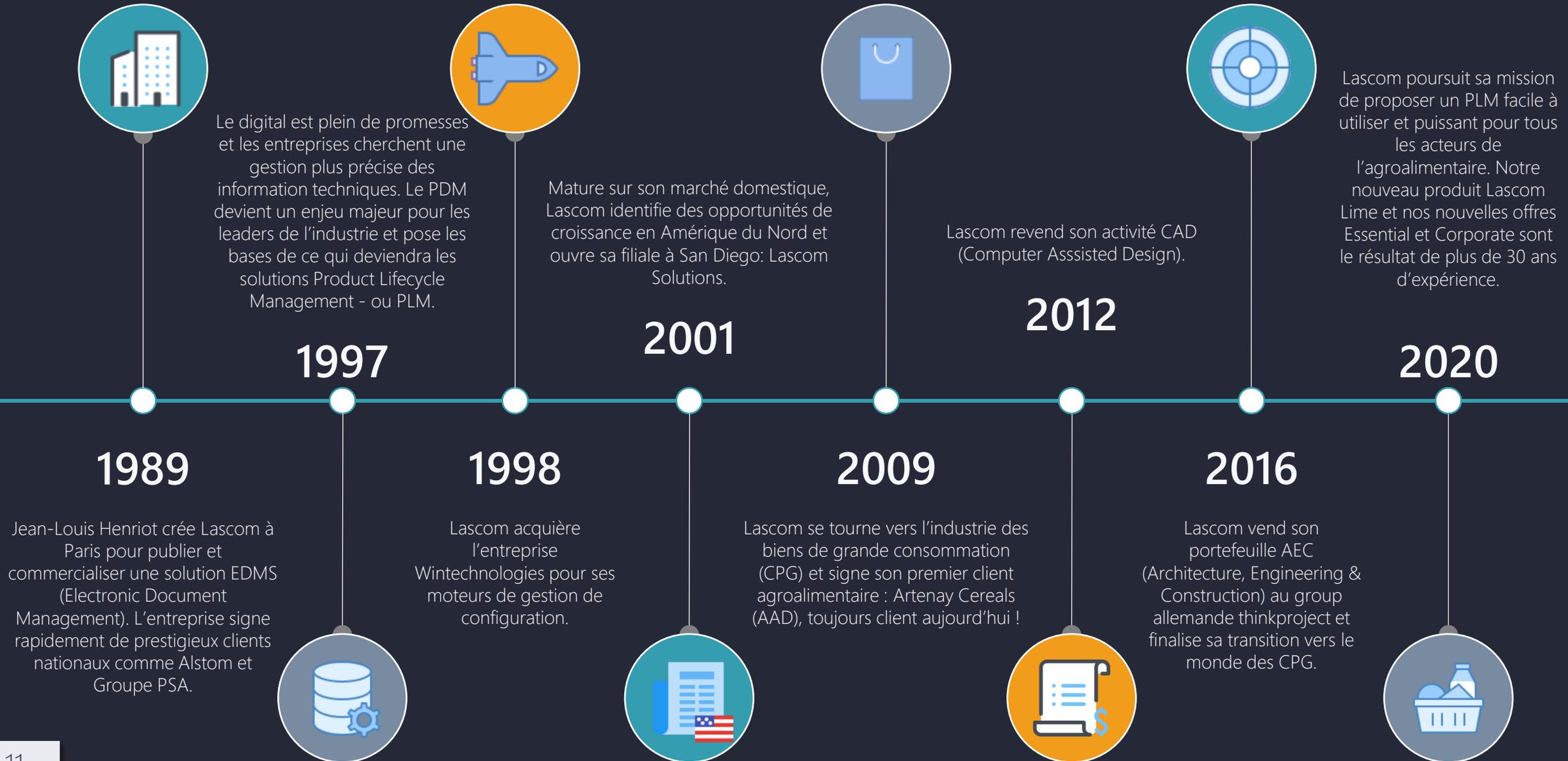
## SUIVEZ-NOUS

Blogs CPG : [www.biensdeconso.com](http://www.biensdeconso.com)

Blog PLM : [www.blogplm.com](http://www.blogplm.com)

 Partenaires

 Lascom



## Quelques références

**IMPOSSIBLE™**

MoëtHennessy

**MONIN®**

GRUPE  
**LACTALIS**

 **EMERALD  
FOODS**

**IPSY**

*Bonne Maman*

**PETSOURCE**  
by Scoular

 **RFi**  
FROM FIELD TO FORMULA®

 **KEMPS®**  
QUALITY SINCE 1914

 **YVES ROCHER**

**FAREVA®**



Lascom